

Услови коришћења и политика приватности Портала за електронску идентификацију

Садржај

Уводне одредбе	2
Дефиниције	2
ОПШТИ УСЛОВИ	3
Услуге и функционалности Портала еИД	4
Креирање корисничког налога (регистрација)	4
Издавање средстава електронске идентификације	4
Пријава (аутентикација)	5
Уређивање корисничког налога	5
Постављање (нове) лозинке	5
Управљање сертификатом за пријаву (аутентикацију) и ауторизацију квалификованог електронског потписа кроз рад са параметрима за активацију мобилне апликације ConsentID	5
Управљање квалификованим сертификатом за електронски потпис у клауду	5
Функционалности за информисање, контакт и подршку	5
Услуге и функционалности повезаних софтверских решења	5
Јединствени електронски сандучић (еСандуче)	6
Искључење одговорности и доступност	6
Завршне одредбе	6
ПОЛИТИКА ПРИВАТНОСТИ	6
Руковалац подацима	7
Лични подаци које обрађујемо	7
Сврхе у које обрађујемо Ваше податке и правни основ за обраду	7
Откривање личних података трећим странама и обрађивачи података о личности	8
Период чувања личних података	9
Ваша права у вези са личним подацима	9
Сигурност обраде личних података	9

Уводне одредбе

Општим условима и политиком приватности Портала за електронску идентификацију (у даљем тексту: Општи услови и политика приватности), утврђују се услови коришћења Портала за електронску идентификацију (у даљем тексту: Портал еИД) и политика обраде података о личности на наведеном порталу.

Коришћењем функционалности и услуга Портала еИД потврђујете да сте упознати са Општим условима и политиком приватности, да сте их разумели и да их прихватате. Општи услови и политика приватности објављују се на адреси <https://eid.gov.rs/>.

Прихватањем Општих услова и политике приватности обавезујете се да сва софтверска решења (портале, услуге и др.), повезана на Портал еИД користите искључиво у складу са њиховом изворном сврхом, законитом наменом и на начин који не угрожава, не ограничава и не спречава функционисање и коришћење истих система, портала и услуга од стране трећих лица.

Канцеларија за информационе технологије и електронску управу (у даљем тексту: Канцеларија) задржава право да без претходне најаве измени Опште услове и политику приватности. О изменама и допунама Општих услова и политике приватности корисници ће бити благовремено обавештени путем Портала еИД и/или електронском поштом.

Општи услови и политика приватности усклађени су са прописима којима се уређује електронска управа, електронска идентификација, пружање услуга од поверења и обрада података о личности.

Дефиниције

Појмови који се користе у документу имају следеће значење:

- **орган** је државни орган, орган аутономне покрајине, орган јединице локалне самоуправе, предузећа, установе, организације и појединци којима су поверени послови из надлежности Републике Србије, односно јавна овлашћења;
- **електронска идентификација** је поступак коришћења личних идентификационих података у електронском облику који једнозначно одређују лице;
- **аутентикација** је поступак провере идентитета лица;
- **Портал за електронску идентификацију (Портал еИД)** је софтверско решење за централну електронску идентификацију и аутентикацију у циљу коришћења услуга и функционалности електронске управе. Порталом еИД управља Канцеларија и доступан је на интернет адреси www.eid.gov.rs;
- **повезано софтверско решење** је софтверско решење којим управља орган а које је повезано са Порталом еИД и које омогућава кориснику приступ и коришћење функционалности и услуга електронске управе на основу пријаве (аутентикације) која је извршена на Порталу еИД, односно скупа података о аутентикованом кориснику који добија од Портала еИД;
- **средство електронске идентификације** је материјално односно нематеријално средство које садржи идентификационе податке и којим се доказује идентитет приликом аутентикације;
- **шема електронске идентификације** је систем издавања средства електронске идентификације;
- **корисник** је свако лице које приступа Порталу еИД;

- **регистровани корисник тј. еГрађанин** је лице које има кориснички налог на Порталу еИД;
- **нерегистровани корисник** је сваки посетилац Портала еИД;
- **јединствени идентификатори еГрађана** на Порталу еИД су:
 - у случају грађана Републике Србије јединствени матични број грађана (ЈМБГ) и корисничко име односно адреса електронске поште са којом је регистрован налог,
 - у случају странаца са регулисаним сталним настањем односно привременим боравком - евиденцијски број странца (ЕБС) и корисничко име;
 - странцима без регулисаног боравка се у процедури регистрације додељује евиденцијски број који, уз корисничко име, представља јединствени идентификатор.
- **јединствена пријава** (енгл. Single Sign-On) подразумева да је на основу пријаве (аутентикације) извршене на Порталу еИД, кориснику омогућен приступ и коришћење свих услуга и функционалности електронске управе повезаних софтверских решења за чије се коришћење захтева аутентикација средством истог или нижег нивоа поузданости;
- **ConsentID** је мобилна апликација која се користи приликом пријаве на Портал еИД мобилним уређајем, као и у оквиру услуге управљања средством за креирање електронског потписа на даљину (потпис у клауду) чији је пружалац Канцеларија;
- **квалификовани електронски сертификат** је квалификовани сертификат за електронски потпис чији је издавалац уписан у регистар пружалаца квалификованих услуга од поверења који води надлежни орган за услугу издавања квалификованих сертификата за електронски потпис, и који садржи јединствени матични број грађана (ЈМБГ) или евиденцијски број странца (ЕБС);
- **Јединствени електронски сандучић (еСандуче)** је електронски поштански сандучић корисника за пријем свих електронских докумената у електронској управи.

ОПШТИ УСЛОВИ

За приступ Порталу еИД потребан је приступ интернету и један од најчешће коришћених интернет претраживача попут Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Edge, Internet Explorer, итд.

За приступ услугама и функционалностима Портала еИД и повезаних решења за које је неопходна аутентикација, корисници користе средства електронске идентификације издата у оквиру регистрованих шема Канцеларије, као и квалификоване електронске сертификате чији су издаваоци уписани у регистар пружалаца квалификованих услуга од поверења који води надлежни орган Републике Србије.

За издавање средства електронске идентификације или квалификованог електронског сертификата корисник се мора обратити издаваоцу средства односно пружаоцу услуге електронске идентификације и шеме електронске идентификације.

Корисник може на Порталу еИД користити више различитих средстава електронске идентификације и одговоран је за савесну употребу и чување средстава електронске идентификације којима располаже.

Органи који управљају повезаним решењима односно пружају услуге, користе стандардни протокол за аутентикацију - OpenID Connect - који им омогућава добијање скупа података о аутентикованом кориснику укључујући информацију о нивоу поузданости обављене аутентикације, на основу чега одлучују о даљем приступу корисника својој апликацији.

Органи који управљају повезаним решењима односно пружају услуге, то чине на начин и у обиму који је дефинисан правилима коришћења софтверског решења односно пружања конкретне услуге, а које прописује надлежни орган.

Услуге и функционалности Портала еИД

Услуге и функционалности које су доступне корисницима на Порталу еИД су:

- креирање корисничког налога - регистрација;
- издавање средстава електронске идентификације, и то:
 - средства основног нивоа поузданости, врсте корисничко име и лозинка, и
 - средства високог нивоа поузданости, врсте електронски сертификат на мобилном уређају;
- пријава (аутентикација) на сва софтверска решења повезана на систем јединствене пријаве;
- преглед и уређивање корисничког налога;
- постављање (нове) лозинке;
- управљање параметрима за активацију мобилне апликације ConsentID - издавање, обнова и опозив;
- управљање квалификованим сертификатом за електронски потпис у клауду - издавање, обнова и опозив
- информисање, контакт и подршка.

Услови пружања наведених услуга су ближе прописани одговарајућим општим условима пружања услуга електронске идентификације и шема електронске идентификације, као и услуга сертификационих тела, и корисник се са условима упознаје и изражава са њима сагласност приликом коришћења тих услуга.

Креирање корисничког налога (регистрација)

На Порталу еИД се обавља електронска процедура креирања корисничког налога на основу аутентикације квалификованим сертификатом за електронски потпис, или у процедури издавања корисничког имена и лозинке у оквиру регистроване шеме електронске идентификације „Мој еИД“.

Издавање средстава електронске идентификације

У оквиру електронске процедуре креирања налога на Порталу еИД одабиром опције „регистрација корисничким именом и лозинком“, кориснику се издаје средство електронске идентификације основног нивоа поузданости које се издаје у оквиру регистроване шеме „Мој еИД“.

Корисник који се на Портал еИД пријави средством електронске идентификације високог нивоа поузданости које је издато у оквиру регистроване шеме, или квалификованим електронским сертификатом, може самостално, путем свог корисничког налога:

- поставити корисничко име и лозинку, и на тај начин обезбедити себи средство електронске идентификације основног нивоа поузданости које се издаје у оквиру регистроване шеме „Мој еИД“;
- преузети параметре за активацију мобилне апликације ConsentID, и на тај начин себи обезбедити средство електронске идентификације високог нивоа поузданости које се издаје у оквиру регистроване шеме „Шема еУправа“.

Пријава (аутентикација)

У оквиру функционалности јединствене пријаве, Портал еИД омогућава кориснику да пријавом (аутентикацијом) на Порталу еИД, изврши пријаву и на повезана софтверска решења и услуге које су повезане са Порталом еИД.

Уређивање корисничког налога

У оквиру секције „еГрађанин - Мој налог“, кориснику је на располагању могућност увида у податке његовог налога, и то: име, презиме, јединствени матични број грађана (ЈМБГ), место/пребивалиште (у случају да је корисник оставио информацију о свом месту/пребивалишту), и корисничко име, односно адреса електронске поште коју је уписао приликом регистрације налога.

Када су у питању страни држављани са регулисаним сталним настањењем односно привременим боравком, скуп података у које корисник има увид обухвата: име, презиме, евиденцијски број странца (ЕБС), место/пребивалиште (у случају да је корисник оставио информацију о свом месту/пребивалишту), и корисничко име, односно адреса електронске поште коју је уписао приликом регистрације налога.

Корисник има могућност да у оквиру секције „еГрађанин - Мој налог“ постави адресу електронске поште за пријем обавештења која може да буде различита од корисничког имена.

Постављање (нове) лозинке

Кориснику је у оквиру секције „еГрађанин - Мој налог“ доступна могућност постављања нове лозинке, као и креирања прве лозинке уколико је корисник претходно није прибавио, односно уколико је на Порталу еИД претходно користио друга средства електронске идентификације.

Управљање сертификатом за пријаву (аутентикацију) и ауторизацију квалификованог електронског потписа кроз рад са параметрима за активацију мобилне апликације ConsentID

Корисник пријављен средством електронске идентификације високог нивоа поузданости може путем свог корисничког налога управљати параметрима за активацију мобилне апликације ConsentID. Корисник може генерисати тј. издати себи параметре, а затим, када се кроз процес иницијализације мобилне апликације генеришу кључеви и електронски сертификат, може их обновити 30 дана пред истек, и може их опозвати.

Управљање квалификованим сертификатом за електронски потпис у клауду

Корисник пријављен средством електронске идентификације високог нивоа поузданости може путем свог корисничког налога управљати квалификованим сертификатом за електронски потпис - може спровести процедуру издавања сертификата, обновити сертификат 30 дана пред његов истек, и опозвати га.

Функционалности за информисање, контакт и подршку

Корисницима су на Порталу еИД доступна упутства за коришћење услуга на Порталу еИД и пратећа документација, као и контакт форма за подршку, питања, сугестије и пријаву проблема.

Услуге и функционалности повезаних софтверских решења

Органи који управљају повезаним софтверским решењима односно органи који пружају услуге преко тих решења, одлучују о приступу корисника појединачним функционалностима и услугама на основу скупа података о аутентикованом кориснику које Портал еИД проследи путем

стандардног аутентикационог протокола повезаном софтверском решењу у процесу аутентикације.

Пружаоци услуга преко повезаних софтверских решења пружају електронске услуге на начин и према правилима пружања услуге које прописује пружалац конкретне услуге.

Пружаоци услуга одговорни су за правилно и исправно функционисање услуга у складу с правилима коришћења појединачне електронске услуге.

Пружаоци услуга су одговорни за давање јасних обавештења о условима коришћења њихових услуга.

Јединствени електронски сандучић (еСандуче)

Регистрованом кориснику се Јединствени електронски сандучић (еСандуче) додељује приликом прве посете Порталу еУправа.

Искључење одговорности и доступност

Канцеларија у оквиру пружања услуге пријаве на повезана софтверска решења и услуге, не преузима одговорност за начин њиховог коришћења од стране корисника, нити је одговорна за њихову доступност и исправно функционисање.

Канцеларија настоји да обезбеди непрекидну доступност Портала еИД изузев у периоду одржавања, али не гарантује његову непрекидну доступност и правилно функционисање.

Канцеларија не сноси одговорност уколико орган који управља повезаним софтверским решењем односно пружалац услуге одбије кориснику приступ након успешне аутентикације на Порталу еИД.

Канцеларија не сноси одговорност за штету насталу несавесном употребом и чувањем средства електронске идентификације као ни за оштећење података и опреме корисника које је настало као последица коришћења Портала еИД и повезаних софтверских решења.

Канцеларија не сноси одговорност за начин коришћења средства електронске идентификације, лозинке и тајног личног идентификационог броја (ПИН-а).

Завршне одредбе

На све међусобне односе који нису посебно уређени овим Општим условима примењиваће се одредбе садржане у условима коришћења повезаних софтверских решења, правилима и условима пружања појединачних услуга, и одредбе важећих прописа Републике Србије.

Свака формулација која садржи родни идентитет се на једнак начин односи на сваки род, односно, сви појмови који се у овом документу користе у мушком роду обухватају исте појмове у женском роду, и обрнуто.

Уводне одредбе обавезују једнако као и остатак Општих услова.

У случају било каквог спора у вези са овим документом или спора који се јави у вези са коришћењем Портала еИД, надлежан је суд у Београду.

ПОЛИТИКА ПРИВАТНОСТИ

Порталом еИД управља Канцеларија која цени Вашу приватност и заштиту Ваших личних података. Овим документом Вас обавештавамо које Ваше податке користимо на овом порталу, на који начин и у које сврхе вршимо њихову обраду, а како бисте у потпуности разумели разлоге

зашто то чинимо. Желимо да разумете да се обрада Ваших личних података врши у складу са овим обавештењем, али и у складу са условима и правилима под којима Канцеларија, као регистрован пружалац услуге електронске идентификације и квалификованих услуга од поверења. Стога Вас молимо да обратите пажњу када користите функционалности Портала еИД, јер сте дужни да се упознате са свим условима и правилима појединачних услуга, а који су јавно објављени у документима који су јавно доступни на интернет страницама на које ћемо Вам указати приликом коришћења тих услуга.

Руководилац подацима

Канцеларија је служба Владе Републике Србије која је надлежна да обезбеди повезивање атрибута електронске идентификације корисника између различитих имаоца система за управљање електронском идентификацијом у електронској управи, односно да омогући проверу Вашег идентитета када користите електронску управу у различитим информационалним системима (нпр. када користите портал е-Здравље или портал еПорези). Седиште Канцеларије је у Београду, улица Немањина 11, а број телефона на који можете контактирати Канцеларију је +381 11 7358-400. На располагању Вам је и могућност да нам се обратите путем контакт форме која је доступна на веб презентацији Канцеларије (<https://www.ite.gov.rs/kontakt/1837>). За све додатне информације у вези са обрадом података о личности на Порталу еИД можете се обратити лицу одређеном за заштиту података у Канцеларији путем електронске поште lzzpol@ite.gov.rs или телефонским путем на број +381 11 7358-412.

Ваше податке обрађујемо у складу са свим законским начелима и посебно водимо рачуна да податке обрађујемо на транспарентан начин, у минималној мери која нам омогућава да Вам пружимо услуге електронске идентификације и квалификоване услуге од поверења, као и да обезбедимо сигурну обраду Ваших података применом савремених техничких мера из области информационе безбедности, кадровских и организационих мера, а како бисмо спречили било какве случајеве незаконитог уништавања, незаконитог приступа, случајног губитка, измена, као и било ког другог незаконитог облика обраде. Обраду вршимо само у временском периоду који је неопходан и поштујемо сва права која имате у складу са Законом о заштити података о личности.

Лични подаци које обрађујемо

Обрада може обухватити највише следеће Ваше личне податке:

- име;
- презиме;
- јединствени матични број грађанина (ЈМБГ) или евиденцијски број странца (ЕБС);
- други лични подаци који су садржани у обрасцу исправе коју достављате Канцеларији ради провере идентитета за издавање средства електронске идентификације одговарајућег нивоа поузданости;
- адресу електронске поште;
- место пребивалишта (опционо, ако се корисник тако изјасни);
- историју затражених и поуздајућим странама послатих података о кориснику, укључујући и ниво поузданости средства којим се корисник аутентиковао.

Сврхе у које обрађујемо Ваше податке и правни основ за обраду

На Порталу еИД Канцеларија врши обраду минималног скупа Ваших личних података у следеће сврхе:

- креирања корисничког налога на Порталу еИД (регистрација);

- коришћења функционалности и услуга повезаних система и компонената (пријава);
- пружања корисничке подршке, односно давања одговора на упит путем контакт форме;
- бележења записа о догађајима (логови).

Напомињемо да је обрада Ваших личних података приликом креирања корисничког налога на Порталу еИД (регистрација) уређена одговарајућим документима који су јавно доступни и на које смо Вам скренули пажњу у уводном делу овог обавештења. Ово практично значи да ће Вам приликом регистрације одређеним нивоом поузданости електронске идентификације бити понуђено да прихватите опште услове и политику приватности који се односе на ту услугу електронске идентификације и шему електронске идентификације (нпр. уколико желите да извршите регистрацију корисничким именом и лозинком потребно је да прихватите Опште услове и Практична правила пружања услуге електронске идентификације и шеме електронске идентификације „Мој еИД“ означавањем одређеног поља). Канцеларија има правни основ за наведену обраду Ваших података у сврху регистрације на основу Ваше сагласности за коришћење појединачне услуге електронске идентификације, коју дајете приликом регистрације одређеним нивоом поузданости електронске идентификације

Обраду Ваших личних података у сврху коришћења функционалности и услуга повезаних система (пријава) врше пружаоци услуга електронске управе, односно органи јавне власти који управљају тим системима и тада ти пружаоци, односно органи јавне власти рукују Вашим подацима и одговорни су за заштиту Ваше приватности.

Приликом коришћења Портала еИД, а уколико имате неку недоумицу, на располагању Вам је наша корисничка подршка. Њу можете затражити путем контакт форме на Порталу еИД, када је потребно да се сагласите са Условима коришћења и политиком приватности Портала еИД, чиме сте изјавили сагласност да се Ваши подаци о имену, презимену и адреси електронске поште користе у сврху пружања корисничке подршке, односно давања одговора на упит. На Ваша питања одговоре припремају овлашћена стручна лица Канцеларије која су дужна да штите Ваше личне податке, у складу са законом и интерним актима Канцеларије.

Када направите налог и користите функционалности Портала еИД, бележимо активности корисника на порталу и приликом тога обрађујемо податак о корисничком имену корисника Портала еИД.

Откривање личних података трећим странама и обрађивачи података о личности

Ваше личне податке не откривамо другим неовлашћеним физичким и правним лицима, нити другим органима власти, осим ако та лица или органи нису поуздајуће стране које Вам омогућавају коришћење услуга електронске управе на основу скупа података о Вашем идентитету (име и презиме, ЈМБГ или ЕБС и адреса електронске поште) и информације о нивоу поузданости средства којим сте извршили аутентикацију. Ваше податке можемо доставити и органима јавне власти у ситуацијама у којима нас на то обавезују прописи.

Обрађивачи података о личности јесу физичка или правна лица која обрађују податке о личности у име Канцеларије, а које је Канцеларија одредила као обрађиваче и са којима је на законит начин уредила односе у вези са обрадом Ваших података. Они немају право да обрађују податке о личности који су им достављени у друге сврхе осим за обављање послова које им додељује Канцеларија, а по основу уговора. Обрађивачи су дужни да се придржавају свих писмених упутстава Канцеларије, која предузима све неопходне мере како би обезбедила да се ангажовани обрађивачи придржавају Закона о заштити података о личности и писаних упутстава, као и да су предузели одговарајуће техничке и организационе мере за заштиту Ваших података о личности.

Период чувања личних података

Користимо Ваше личне податке док се не оствари сврха обраде. Након испуњења сврхе коришћења податка не користимо их, али их чувамо у базама података, у складу са прописима.

Ваша права у вези са личним подацима

Имате право захтевати информације о томе како се обрађују ваши лични подаци: можете затражити детаљне информације о сврси обраде, о врсти личних података који се обрађују укључујући и увид у своје податке, о примаоца или категоријама примаоца података, као и о периоду у којем ће лични подаци бити чувани. Можете тражити и копију личних података, исправку или допуну Ваших личних података, ако ти подаци нису тачни, потпуни и ажурни.

Такође, можете уложити приговор Канцеларији на начин на који се Ваши лични подаци користе, затражити брисање Ваших личних података, затражити да обрада Ваших личних података буде ограничена у одређеним околностима, као и да будете обавештени о постојању поступка аутоматизованог доношења одлуке, укључујући и профилисање. Ако сматрате да је наступила повреда заштите Ваших података, можете поднети притужбу Поверенику за информације од јавног значаја и заштиту података о личности.

Сигурност обраде личних података

Податке о личности обрађујемо на начин који обезбеђује висок ниво безбедности и поверљивости, поштујући законом прописана начела обраде података о личности, укључујући заштиту од неовлашћене или незаконите обраде, као и од случајног губитка, уништења или оштећења применом одговарајућих техничких, кадровских и организационих мера.